

CONCEJO MUNICIPAL DE AGUADAS



GOBIERNO DE
CALDAS

Mayo de 2020

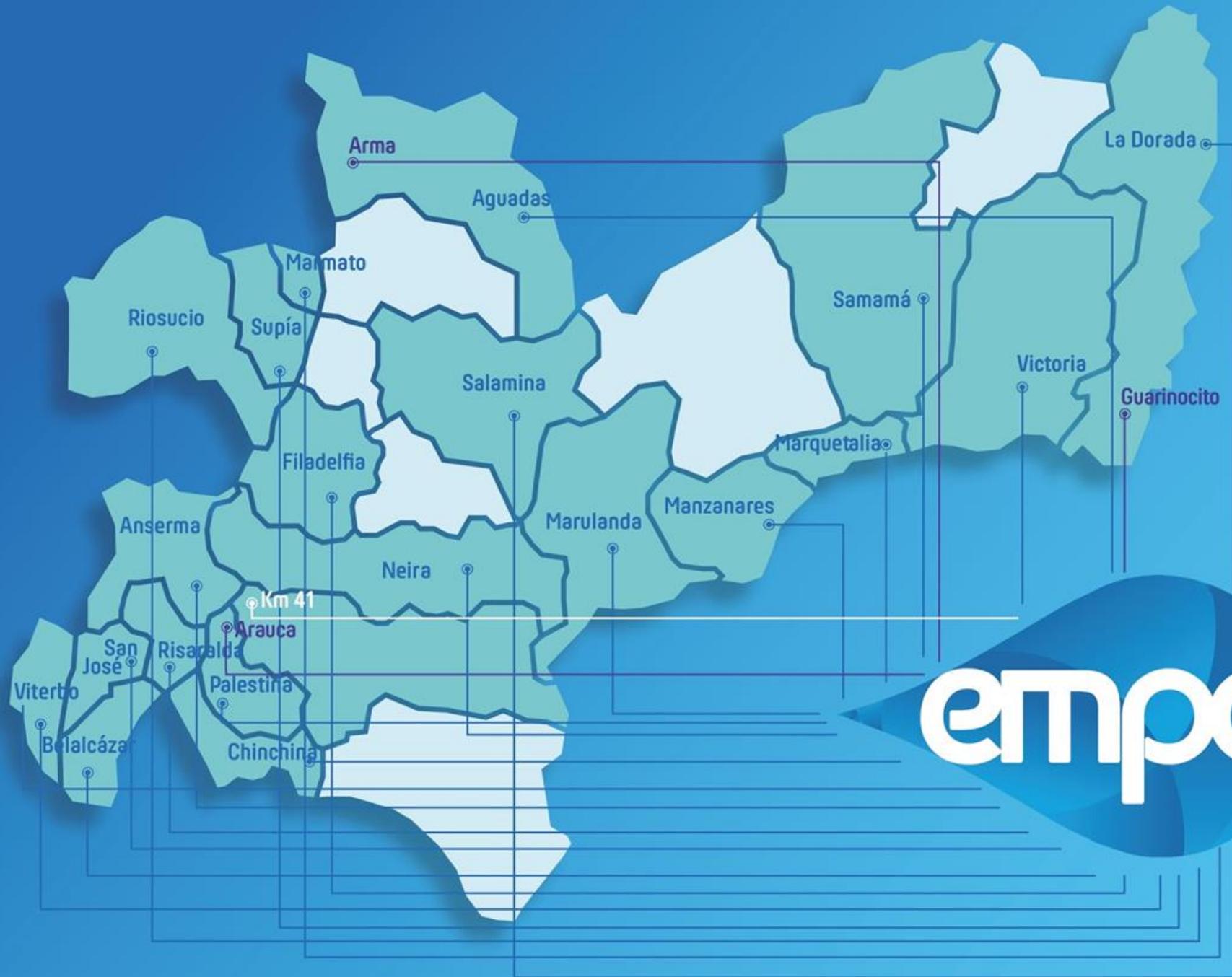
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

NATURALEZA JURÍDICA

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas “EMPOCALDAS S.A E.S.P” es una Sociedad Anónima Comercial de Nacionalidad Colombiana, del orden Departamental, clasificada como empresa de servicios públicos, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, que se rige por lo dispuesto en la Ley 142 de 1994 y la Ley 689 de 2001.



Planta de Tratamiento de Agua Potable Tarcará



Hacemos presencia en:

- **20** Municipios
- **3** Corregimientos
- **1** Centro Poblado

empocaldas
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.

MISIÓN

Prestamos servicios públicos domiciliarios y complementarios de forma continua y oportuna a la comunidad del Departamento de Caldas, en los municipios donde somos prestadores, con altos índices de cobertura y calidad.

OBJETO SOCIAL

La Sociedad se propone como objeto social principal la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas domiciliario y demás servicios públicos domiciliarios y las actividades complementarias a estos; en cualquier parte del territorio colombiano y en el exterior.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

ACCIONISTAS	NÚMERO DE ACCIONISTAS	VALOR EN PESOS	PARTICIPACIÓN %
DEPARTAMENTO DE CALDAS	7.259.856	725.985.600	83,14122
LA DORADA	972.610	97.261.000	11,1385100
CHINCHINÁ	166.052	16.605.200	1,9016600
RISARALDA	64.330	6.433.000	0,7367200
SUPIÁ	50.054	5.005.400	0,5732300
SAMANÁ	40.630	4.063.000	0,4653000
VICTORIA	38.127	3.812.700	0,4366400
NEIRA	33.416	3.341.600	0,3826900
VITERBO	31.650	3.165.000	0,3624600
MARQUETALIA	29.589	2.958.900	0,3388600
PALESTINA	19.226	1.922.600	0,2201800
AGUADAS	16.546	1.654.600	0,1894900
BELALCÁZAR	8.067	806.700	0,0923800
MARULANDA	1.796	179.600	0,0285700
ANSERMA	1	100	0,0000100
FILADELFIA	1	100	0,0000100
MANZANARES	1	100	0,0000100
MARMATO	1	100	0,0000100
NORCASIA	1	100	0,0000100
RIOSUCIO	1	100	0,0000100
SALAMINA	1	100	0,0000100
SAN JOSÉ	1	100	0,0000100
TOTALES	8.731.957	873,195,700	100

JUNTA DIRECTIVA DE EMPOCALDAS

Junta Directiva Principal	Junta Directiva Suplente
Gobernador del Departamento de Caldas	Alcalde de Victoria
Secretario Infraestructura	Alcaldesa de Belalcázar
Secretario de Vivienda	Alcalde de Palestina
Alcalde de Samaná	Alcalde de Filadelfia
Alcalde de La Dorada	Alcalde de Viterbo

**DISTRIBUCIÓN
DE
SUSCRIPTORES
POR SERVICIO Y
POR ESTRATO
(Marzo -2020)**

ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	1.125	1.023
ESTRATO 2	2.267	2.101
ESTRATO 3	494	487
ESTRATO 4	19	16
ESTRATO 5	1	0
ESTRATO 6	0	0
COMERCIAL	377	367
INDUSTRIAL	1	1
OFICIAL	42	35
TOTAL	4.326	4.030

TARIFAS FEBRERO 2020

Nota: Las tarifas están congeladas hasta el tiempo que dure la emergencia del COVID-19. Se vienen aplicando las tarifas de Febrero.

ACUEDUCTO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 13	>13
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	6.516,90	633,50	1.055,84
ESTRATO 2 (BAJO)	6.516,90	739,09	1.055,84
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	6.516,90	1.055,84	1.055,84
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	6.516,90	1.055,84	1.055,84
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	9.775,35	1.583,76	1.583,76
ESTRATO 6	10.427,04	1.689,34	1.689,34
USO INDUSTRIAL	8.471,97	1.372,59	1.372,59

ALCANTARILLADO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 13	>13
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	3.574,32	653,75	1.089,59
ESTRATO 2 (BAJO)	3.574,32	762,71	1.089,59
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	3.574,32	1.089,59	1.089,59
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	3.574,32	1.089,59	1.089,59
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	5.361,48	1.634,39	1.634,39
ESTRATO 6	5.718,91	1.743,34	1.743,34
USO INDUSTRIAL	4.646,62	1.416,47	1.416,47

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2020

SUBSIDIOS		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	40%	40%
ESTRATO 2	30%	30%
ESTRATO 3	0%	0%
CONTRIBUCIONES		
ESTRATO 5 Y COMERCIAL		50%
ESTRATO 6		60%
INDUSTRIAL		30%

ACUERDO MUNICIPAL N° 013 DE OCTUBRE 06 DE 2018

CAUSALES MÁS COMUNES EN LAS RECLAMACIONES

Número de reclamos en Marzo y Abril 25

1. CONSUMO ALTO

56%=14

2. COBROS POR SEGURO MAPFRE

16%=4

3. DAÑOS EN ALCANTARILLADO

12%=3

4. COBRO DOMICILIARIA

8%=2

5. OTROS

(Pago Sin Abono, Cobro por Promedio)

8%=2

CONDICIONES DE ABASTECIMIENTO

FUENTES:

Chuchera
Barro blanco
Tarcara
San Jose
Castrillona

CAUDAL APORTADO POR LA FUENTE:

Chuchera	8 l/s
Barro blanco	6,5 l/s
Tarcara	25 l/s
San Jose	20 l/s
Castrillona	6,5 l/s

CAUDAL MÍNIMO REQUERIDO:

Chuchera	4,08 l/s
Barro blanco	2,72 l/s
Tarcara	19,00 l/s
San Jose	15,03 l/s
Castrillona	2,04 l/s

REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

MATERIAL TUBERÍA ACUEDUCTO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
AC	13.132,00	48,32%
PVC	11.148,00	41,02%
ACERO	1.648,00	6,06%
HG	1.148,00	4,22%
HD	100,00	0,37%
TOTAL	27.176,00	100,00%

MATERIAL TUBERÍA ALCANTARILLADO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
CEMENTO	3.263,00	94,55%
PVC	188,00	5,45%
TOTAL	3.451,00	100,00%

INDICADORES OPERATIVOS

INDICADORES DE EMPOCALDAS VS MEDIA NACIONAL Y REGULADOR

INDICADOR	A DIC. 2019	EXIGIDO REGULADOR al final del periodo regulatorio	MEDIA NACIONAL
IPIUF (Año 2015 estaba en 10.6)	8.28 m ³ /susc./mes	6 m ³ /susc./mes	
IRCA	0	ENTRE 0 Y 5	
COBERTURA ACUEDUCTO	97,73%	100%	92%
COBERTURA ALCANTARILLADO	90,88%	100%	88%
CONTINUIDAD	99,44%	98,36%	78%

AGUADAS	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
% COBERTURA	99,79	98,10
% CONTINUIDAD	99,82 (MARZO 2020)	
CALIDAD (IRCA)	IRCA 0% SIN RIESGO	

PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (2019-2029)

SERVICIO	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN (\$)	TOTAL POR SERVICIO (\$)
Acueducto	Mejoramiento del acueducto de Aguadas Etapa 1 Tanque	882.925.330	1.267.222.348
Acueducto	Tratamiento de Lodos de la PTAP de Aguadas	65.647.540	
Acueducto	Mejoramiento del acueducto de Aguadas Etapa 2	295.649.478	
Acueducto	Mejoramiento PTAP de Aguadas	23.000.000	
Acueducto	Reposición de acueducto en la conducción Aguadas Arma	154.670.501	154.670.501
Acueducto	Mejoramiento del acueducto de Arma	9.899.531	9.899.531
Alcantarillado	Reposición y mejoramiento del alcantarillado de Aguadas	856.816.971	1,238,332,096
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Aguadas Etapa 1	381.515.125	
Alcantarillado	Mejoramiento del alcantarillado de Arma	24.461.983	638.077.993
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Arma Etapa 1-2	638.077.993	
TOTAL POIR		\$ 2.069.870.373	

INVERSIONES REALIZADAS (2016-2019)

SECCIONAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL INVERSIÓN RECURSOS PROPIOS	GESTIÓN RECURSOS PDA	TOTAL
AGUADAS	\$ 893.320.763	\$ 914.992.516	\$ 1.808.313.184		\$ 1.808.313.184
ARMA	\$ 225.773.909	\$ 190.936.594	\$ 416.710.503		\$ 416.710.503
TOTAL INVERSIÓN					\$2.225.023.687

INVERSIONES 2020

DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
REPOSICIÓN, OPTIMIZACIÓN DE ALCANTARILLADO Y CAMBIO DE ACUEDUCTO, EN LA CALLE 5 ENTRE CARRERAS 3 Y 4, MUNICIPIO DE AGUADAS	195.374.626
REPOSICIÓN REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CALLE 8 ENTRE CARRERA 3 Y 4, BARRIO LOS FAROLES, MUNICIPIO DE AGUADAS	106.124.662
INSTALACIÓN DE TANQUE PARA ALMACENAMIENTO PAC EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO	24.500.000
MEJORAMIENTO DE LA CONDUCCIÓN AGUADAS- ARMA, SECTOR BAREÑO- LETICIA	154.670.501
TOTAL	480.669.789

OBRA TERMINADA

Contrato No. 0075 de 2020

Reposición, optimización de alcantarillado y cambio de acueducto en la Calle 5 entre Carreras 3 a 4, municipio de Aguadas, Caldas.

Valor Total contrato: **\$ 195.374.626,00**
incluido A.I.U. E I.V.A.



ACCIONES COVID 19

ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN COVID	VALOR (\$)
<p>Desinfección de sitios públicos. Actividad realizada con los cuerpos de bomberos de los municipios.</p> <p>Consumo de agua en carrotanques para lavado y desinfección de vías (10 m3 capacidad de carrotanque x 5 veces al mes).</p>	95.807
<p>Suministro de 38 kilos de cloro granular HTH para desinfección de vías.</p>	714.476
<p>TOTAL</p>	<p>810.283</p>



Entrega de la Solución de Cloro Granular

ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

1. Reinstalaciones y No Suspensión del Servicio:

REINSTALACIONES POR LA EMERGENCIA			COSTOS POR NO SUSPENDER		TOTAL COSTO
SECCIONAL	Reinstalaciones Efectuadas A Mayo 21	Costo Reinstalaciones	No Suspensiones	Costo Por No Suspensión	
AGUADAS	24	\$ 535.767	48	\$ 1.008.000	\$ 1.543.767

Nota: no se suspenden servicios desde el 16 de marzo

Estamos
#ConstruyendoJuntos
facilidades de pago

Recuerda,
durante la emergencia del Covid - 19:



Los suscriptores residenciales de los estratos del 1 al 6 podrán pagar su factura oportunamente y obtendrán un **10%** de descuento en los servicios de acueducto y alcantarillado.

Aquellos usuarios que no tengan la posibilidad de pagar la factura podrán:

Los estratos 1 y 2

diferir el valor del consumo y cargo fijo a **36 meses y 2 meses** de período de gracia.

Los estratos 5 y 6

suscribir **acuerdos de pago**.

Los estratos 3 y 4

diferir el valor del consumo y cargo fijo a **24 meses y 2 meses** de período de gracia.

Los usuarios comerciales

cancelar un **30%** como cuota inicial y difiriendo el saldo hasta **12 meses**

BENEFICIOS PARA EL PAGO DE FACTURAS

FORTALECIMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN

NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN



Línea Whatsapp

HABLEMOS CON EMPOCALDAS

323 301 1011



Centro de Atención Virtual

www.empocaldas.com.co



Objetivo

Garantizar el acceso integral y sostenible de los hogares más vulnerables de los municipios del Departamento de Caldas, al consumo del Mínimo Vital de Agua Potable.

**PRIMER DEPARTAMENTO EN COLOMBIA QUE
APOYA A LA POBLACIÓN DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3
con auxilio económico en los primeros metros
cúbicos de consumo de agua potable**



Aplicando subsidio
máximo



BENEFICIOS DEL PROYECTO

01

Iniciativa articulada entre alcaldes y gobernador.

02

Recursos del departamento jalonan los subsidios a sus topes máximos de los municipios.

03

Mensaje de unidad de las entidades territoriales.

04

Ahorro económico para las familias durante 8 meses en el pago de su factura.

05

Alternativa de apoyo social de largo aliento.

06

Rentabilidad social con recursos de Empocaldas

CONDICIONES MÍNIMAS

01

Los municipios deberán estar subsidiando a los estratos 1 y/o 2 y/o 3 a los topes máximos, establecidos por la Ley 1450 de 2011

02

Durante los 60 días de la emergencia no se tendrán restricciones de consumo básico por hogar.

03

Una vez terminado el aislamiento obligatorio las familias deberán acogerse al consumo básico establecido por la CRA para ser objeto del programa.

HOGARES BENEFICIARIOS

Municipios	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1+2+3
TOTAL	22.541	47.433	31.838	101.812
Municipio Aguadas	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1+2+3
TOTAL	1122	2265	492	3879

MUNICIPIO	M3 SUBSIDIADOS POR MUNICIPIO (msnm)	ESTRATO	SUBSIDIO ACTUAL %	VALOR QUE PAGA HOY EL SUSCRIPTOR EN FACTURA	VALOR QUE PAGARÍA EL SUSCRIPTOR EN FACTURA CON SUBSIDIO MÁXIMO Y AUXILIO ECONÓMICO	AHORRO ABSOLUTO PARA SUSCRIPTOR	AHORRO RELATIVO PARA SUSCRIPTOR %
AGUADAS	11	1	40	24.251,06	14.637,12	9.613,94	40%
		2	30	26.611,03	21.717,04	4.893,99	18%
		3	0	33.690,95	27.616,97	6.073,98	18%

¡GRACIAS!

empocaldas
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.